

EDUCAÇÃO PERMANENTE COM AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE COMO ESTRATÉGIA DE QUALIFICAÇÃO DO PROCESSO DE TRABALHO

Capacitação Profissional; Atenção Primária à Saúde; Agentes Comunitários de Saúde

Introdução

A Residência Multiprofissional em Atenção Básica e Saúde da Família se configura como um campo formativo que transforma a atuação profissional em um espaço de integração entre ensino e serviço contemplando a teoria e a prática com a qualificação da dinâmica de trabalho nas Unidades Básicas de Saúde (UBS). Os Agentes Comunitários de Saúde (ACS) são figuras fundamentais e insubstituíveis no território favorecendo o elo entre comunidade e Unidade Básica de Saúde e proporcionando um maior acesso e fortalecimento do Sistema Único de Saúde (SUS). A Educação Permanente em Saúde com Agentes Comunitários de Saúde constitui-se como uma potencialidade formativa pedagógica conduzida por residentes multiprofissionais no qual busca qualificar e aperfeiçoar o processo de trabalho. Nesse contexto, esse trabalho objetiva compreender a Educação Permanente em Saúde com ACS como uma estratégia para o aprimoramento dos processos de trabalho no SUS.

Métodos

Trata-se de um relato de experiência, de abordagem qualitativa e de caráter descritivo, elaborado a partir da vivência de residentes multiprofissionais inseridos na Atenção Primária à Saúde durante o primeiro semestre de 2026. A experiência ocorreu por meio da condução de momentos de Educação Permanente com ACS, desenvolvidos a partir das demandas identificadas no cotidiano do serviço e construídos de forma participativa. As atividades envolveram rodas de conversa, problematização de situações do território, discussão sobre processos de trabalho e reflexão coletiva acerca das práticas desenvolvidas. A sistematização da experiência ocorreu mediante observação participante e análise reflexiva das repercussões da estratégia na organização do trabalho e no fortalecimento das práticas colaborativas.

Resultados / Discussão

Foi possível observar através dessa experiência que as ações de Educação Permanente em Saúde conduzidas por equipes de residências multiprofissionais em Atenção Básica com Agentes Comunitários de Saúde desempenham um papel fundamental no aprimoramento e qualificação dos processos de trabalho em saúde no SUS, fornecendo assim por meio de subsídio técnico pedagógico o desenvolvimento de competências e habilidades que promovam a ampliação das potencialidades do processo de trabalho no território, assim como uma maior participação social, articulação com a vigilância em saúde e o fortalecimento do trabalho interdisciplinar entre as equipes na Atenção Básica.

Considerações Finais

A experiência demonstrou que a Educação Permanente com ACS constitui uma estratégia potente para qualificação dos processos de trabalho na APS, pois promove a estimulação da reflexão crítica, do compartilhamento de saberes e do fortalecimento do protagonismo dos profissionais. Tais iniciativas conduzidas no contexto da residência multiprofissional ampliam as possibilidades de integração entre formação e serviço e contribuem para práticas mais colaborativas e alinhadas às necessidades do SUS.

Imagens Anexas



Referência Bibliográfica

MELO, D. F. C. et al. Educação permanente com agentes comunitários de saúde: potencialidades de uma formação norteada por residentes multiprofissionais. Saúde Coletiva (Barueri), Barueri, v. 13, n. 88, p. 13314-13323, 2023. DOI: 10.36489/saudecoletiva.