

IMPLEMENTAÇÃO DO HUDDLE DE GESTÃO COMO ESTRATÉGIA LEAN PARA O FORTALECIMENTO DA COMUNICAÇÃO E DA GOVERNANÇA HOSPITALAR: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Gestão hospitalar; Comunicação interdisciplinar; Enfermagem

Introdução

A superlotação hospitalar constitui um dos principais desafios para a organização da assistência no Sistema Único de Saúde (SUS), repercutindo na gestão de leitos, na segurança do paciente e na qualidade do cuidado. Nesse contexto, o Projeto Lean nas Emergências, desenvolvido pelo Ministério da Saúde, propõe a incorporação de ferramentas de gestão voltadas à eliminação de desperdícios, otimização dos fluxos e fortalecimento da comunicação entre equipes. Dentre essas ferramentas destaca-se o Daily Huddle, reunião breve, estruturada e periódica que favorece a gestão visual, a identificação precoce de barreiras e a tomada de decisão. A participação de residentes de enfermagem na implementação dessa estratégia representa uma oportunidade de formação em serviço e de desenvolvimento de competências relacionadas à gestão hospitalar. Este estudo tem como objetivo relatar a experiência na implementação do Huddle de Gestão em um hospital inserido no Projeto Lean nas Emergências.

Métodos

Trata-se de um estudo descritivo, tipo relato de experiência, desenvolvido por residentes de enfermagem de um programa de residência multiprofissional de um hospital universitário do Paraná. A participação diária nas reuniões ocorreu a partir da implantação do Huddle de gestão, estratégia iniciada em março de 2026. Os residentes participaram diariamente das reuniões representando os setores em que estavam envolvidos, vivenciando a organização, a articulação entre os setores e acompanhando a consolidação da ferramenta na rotina institucional.

Resultados / Discussão

O Huddle de Gestão foi estruturado como uma reunião diária às 10h, com duração aproximada de 10 a 15 minutos, reunindo representantes dos setores assistenciais e administrativos para compartilhamento das prioridades do dia, identificação de obstáculos e definição de ações. Embora seja recomendado sua realização em dois períodos ao longo do dia, a ferramenta foi inicialmente implantada com um encontro diário, considerando a realidade operacional da instituição. Durante sua implementação foram necessários ajustes relacionados ao local de realização das reuniões, até sua consolidação em um espaço adequado. Observou-se boa adesão dos setores, apesar das dificuldades de participação de algumas equipes. A estratégia favoreceu a comunicação horizontal entre os serviços, ampliou a integração entre áreas tradicionalmente pouco articuladas e fortaleceu a resolução compartilhada de problemas. Além disso, o Huddle consolidou-se como importante espaço para divulgação de informações institucionais, alinhamento das prioridades e fortalecimento da governança clínica. A experiência demonstrou que se trata de uma intervenção de fácil implementação, sem necessidade de investimentos financeiros adicionais, baseada principalmente na reorganização dos processos de trabalho e no compromisso das equipes com a comunicação efetiva.

Considerações Finais

A participação dos residentes na implementação do Huddle de Gestão evidenciou o potencial da ferramenta para qualificar a comunicação e favorecer a tomada de decisão. Mesmo em curto período de implantação, a estratégia mostrou-se capaz de melhorar a integração entre os setores, ampliar a previsibilidade dos processos assistenciais e apoiar a organização da gestão de leitos. Nesse contexto, o enfermeiro residente contribuiu para a consolidação desta e outras práticas gerenciais, assim como seu aperfeiçoamento, sempre alinhado aos princípios do SUS, à segurança do paciente e à qualidade da assistência.

Referência Bibliográfica

BRASIL. Ministério da Saúde. Lean nas emergências – guia prático para transformação e eficiência operacional na saúde. E-book; v. 1. Brasília, DF: Ministério da Saúde, 2026.