

O FLUXOGRAMA ANALISADOR COMO FERRAMENTA DE EDUCAÇÃO PERMANENTE E QUALIFICAÇÃO DO PROCESSO DE TRABALHO EM UMA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE

Educação Permanente em Saúde; Atenção Primária à Saúde; Processo de Trabalho

Introdução

A Educação Permanente em Saúde (EPS) constitui uma estratégia para a transformação das práticas de cuidado e qualificação dos processos de trabalho no Sistema Único de Saúde (SUS). Nesse contexto, o Fluxograma Analisador (FA) configura-se como uma ferramenta capaz de tornar visível o percurso do usuário, identificar nós críticos e subsidiar a construção coletiva de estratégias para reorganização do cuidado. O presente trabalho objetivou relatar a utilização do FA como dispositivo de Educação Permanente para qualificação do processo de trabalho em uma Unidade Básica de Saúde.

Métodos

Trata-se de um relato de experiência desenvolvido por residentes multiprofissionais em saúde. A construção do fluxograma ocorreu por meio do planejamento da equipe de residentes, revisão da literatura, observação participante do processo de trabalho, escuta qualificada de profissionais e oficina coletiva com a equipe da unidade de saúde. A partir dessas etapas, foi elaborado um fluxograma que representou o itinerário assistencial de usuários portadores de Diabetes Mellitus, possibilitando a identificação de potencialidades, fragilidades e oportunidades de intervenção no processo de trabalho.

Resultados / Discussão

A elaboração coletiva do fluxograma favoreceu a compreensão da organização do serviço e estimulou a participação dos profissionais na análise crítica das práticas desenvolvidas. Como principais nós críticos foram identificadas a baixa adesão dos usuários ao acompanhamento longitudinal, fragilidades na busca ativa e dificuldades na articulação entre os pontos da Rede de Atenção à Saúde. Paralelamente, foram reconhecidas potencialidades relacionadas ao trabalho interprofissional, à coordenação do cuidado pela Atenção Primária e à atuação integrada da equipe multiprofissional. O processo de construção do FA constituiu um espaço de aprendizagem significativa, fortalecendo a EPS por meio da problematização do cotidiano, na troca de saberes entre residentes e a equipe e da elaboração compartilhada de estratégias para a organização do processo de trabalho e qualificação da assistência.

Considerações Finais

O Fluxograma Analisador mostrou-se um importante dispositivo de educação permanente ao favorecer a análise crítica do processo de trabalho, estimular o protagonismo da equipe e apoiar a construção coletiva de intervenções voltadas à qualificação do cuidado. A experiência também fortaleceu a formação dos residentes ao integrar ensino, serviço e reflexão crítica, evidenciando o potencial dessa ferramenta para o aprimoramento das práticas na Atenção Primária à Saúde.

Referência Bibliográfica

RODRIGUES, R. P. et al. Fluxograma Descritor do processo de trabalho: ferramenta para fortalecer a Atenção Primária à Saúde. Saúde em Debate, v. 43, n. spe6, p. 109–116, 2019. DOI: <https://doi.org/10.1590/0103-11042019S610>. Disponível em: <https://www.scielo.org/article/sdeb/2019.v43nspe6/109-116/pt/>