

DESENVOLVIMENTO DE INSTRUMENTO ELETRÔNICO PARA HUDDLE DE GESTÃO: RELATO DE EXPERIÊNCIA DE RESIDENTES MULTIPROFISSIONAIS

Gestão em saúde; Comunicação em saúde; Administração hospitalar

Introdução

O huddle de gestão, ou também conhecido daily huddle, trata-se de uma reunião rápida de alinhamento, é uma estratégia organizacional muito utilizada nos serviços de saúde, tem como objetivo melhorar a comunicação, promover a segurança do paciente bem como otimizar os processos assistenciais, diários ou até mesmo que impactam nas próximas 24 horas. Esses encontros rápidos, são feitos diariamente, com duração máxima de 10 minutos, geralmente são feitos no início do turno, onde toda a equipe multiprofissional irá discutir quais são as prioridades do dia, possíveis riscos assistenciais, fluxo de trabalho para o dia, possíveis intercorrências e demais pendências. Em um contexto hospitalar, especialmente em unidades de internação, o huddle traz inúmeras vantagens, como o cuidado centrado no paciente e também o fortalecimento do trabalho em equipe, hoje sendo um importante componente para a gestão assistencial segura.

Métodos

Trata-se de um resumo descritivo, do tipo relato de experiência, desenvolvido por enfermeiros residentes de um programa de residência multiprofissional, atuantes em um hospital universitário do Paraná. A vivência ocorreu durante um período de dois meses de atuação no setor de coordenação de unidades de internação da instituição, onde os residentes podem desenvolver práticas de gestão, monitoramento e educação em saúde.

Resultados / Discussão

O huddle é a principal ferramenta de gestão implementada pelo projeto Lean nas Emergências, projeto este criado pelo Ministério da Saúde para ajudar hospitais com superlotação, como é o caso da instituição de vivência dos residentes. Com duração máxima de 10 minutos, o huddle necessita de um líder designado para conduzir a reunião, com a participação efetiva de toda a equipe multiprofissional, as informações relatadas nele podem ser registradas manualmente ou com auxílio de um formulário eletrônico, informações estas que podem impactar o plantão diário ou até mesmo os próximos dias de assistência deve ser pautado na cultura de segurança do paciente. Diante disso, durante a passagem pelo setor, os residentes puderam desenvolver um instrumento de registro das informações do huddle setorial, optou-se pelo registro eletrônico destas informações, visando a objetividade e praticidade da reunião, criou-se o instrumento através da ferramenta do google forms, onde as perguntas eram: Membros que se fazem presentes?; Pendências do dia anterior foram resolvidas?; Há algum problema estrutural?; Há algum problema assistencial?; Há alguma previsão de alta?; Para as possíveis altas, os documentos estão certos?; Há leitos disponíveis?; Há alguma demanda específica de paciente que esteja pendente?; Alguma outra informação que seja relevante?. Foram criadas perguntas objetivas, as quais as respostas seriam apenas sim ou não, justamente para se tornar algo rápido e objetivo. O instrumento pode trazer uma boa resolutividade dos processos diários, rastreabilidade das informações e organização das informações.

Considerações Finais

A vivência neste setor permitiu aos residentes vivenciar a implementação de ferramentas de gestão, bem como a criação dela, voltada para a melhoria dos processos assistenciais. A iniciativa só afirma mais ainda a importância da atuação do enfermeiro na implementação de estratégias que possam promover a comunicação efetiva, a organização do trabalho e do setor e principalmente a qualidade da assistência.

Referência Bibliográfica

FERREIRA, Ana Gabriela Clipes; LIMA, Clóvis Ricardo Montenegro de. Circulação horizontal de informação para melhoria da qualidade dos processos através do huddle em hospitais. 25º Encontro Nacional de Pesquisa e Pós Graduação em Ciência da Informação, v. 5, n.1, 2026. Disponível em: https://enancib.ancib.org/enancib/pt_BR/article/view/176 Acesso em: Junho de 2026. FERNANDES, Gabriela Perdigão; TOMAZ, Wanderson Borges; DUTRA, Cintia Machado; FERREIRA, Lúcia Aparecida. A implementação do Daily Huddle no pronto-socorro de um hospital público: relato de experiência. REFACS, Revista Família, Ciclos