

CHECKLIST PARA VISITA MULTIPROFISSIONAL: EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO E CUIDADO CENTRADO NO PACIENTE

Checklist; Comunicação em saúde; UTI

Introdução

O cenário de prática da residência em Terapia Intensiva é um local de assistência ao paciente crítico, constituindo-se também em um espaço de educação e formação de recursos humanos. A organização do cuidado na assistência hospitalar deve acontecer de maneira horizontal, com a atuação de uma equipe multiprofissional e interdisciplinar, sendo a comunicação assertiva um pilar fundamental para a segurança do paciente em Unidades de Terapia Intensiva (UTI). Diante disso, foi identificada uma necessidade relacionada à comunicação no momento da visita multiprofissional, a partir do diagnóstico situacional realizado nas unidades de terapia intensiva do cenário de prática.

Métodos

Foi pensado o desenvolvimento de um checklist para visitas diárias multiprofissionais, concebido como uma Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) para qualificar a assistência crítica no qual trata-se de relato de experiência do tipo descritivo, iniciado por um diagnóstico situacional fundamentado na Matriz GUT. Através desta ferramenta, a "comunicação entre a equipe" foi priorizada como a principal fragilidade, atingindo a pontuação máxima de 100 devido à sua gravidade e tendência de agravamento. Para a estruturação do plano de ação, utilizou-se a matriz 5W2H, que permitiu a criação de um instrumento interdisciplinar adaptado de protocolos validados e dividido por categorias profissionais.

Resultados / Discussão

A comunicação efetiva é reconhecida como um dos maiores desafios na assistência à saúde, as falhas na comunicação entre profissionais são responsáveis por uma parcela significativa de eventos adversos em UTI, ambiente caracterizado pela alta complexidade e necessidade de decisões rápidas. Nesse contexto, o checklist surge como uma "tecnologia de cuidado" essencial. Sua importância reside na capacidade de padronizar a troca de informações, garantindo que nenhum item crítico do plano terapêutico seja negligenciado. O uso dessa ferramenta durante a visita multiprofissional promove a comunicação assertiva, pois estabelece uma linguagem comum entre médicos, enfermeiros, fisioterapeutas e demais membros da equipe, reduzindo ambiguidades e fortalecendo o cuidado centrado no paciente.

Considerações Finais

A ferramenta possui elevado potencial para mitigar falhas informacionais e qualificar o cuidado interprofissional. Para a superação dos obstáculos identificados, recomenda-se a implementação de estratégias de educação permanente e treinamentos contínuos, visando fortalecer o engajamento da equipe e consolidar a prática colaborativa.

Referência Bibliográfica

FALCONI, Vicente. Gerenciamento da rotina do trabalho do dia-a-dia. 9. ed. Nova Lima: Falconi, 2014. FORTE, E. C. N. et al. Comunicação na equipe multiprofissional de saúde: uma revisão integrativa. Revista de Enfermagem UFPE on line, Recife, v. 14, e244390, 2020. MARAN, Edilaine et al. Round multiprofissional com checklist: associação com a melhoria na segurança do paciente em terapia intensiva. Revista Gaúcha de Enfermagem, v. 43, p. e20210348, 2022.