

## CUIDADO COMPARTILHADO EM SAÚDE MENTAL: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

*Saúde Mental; Acolhimento; Integralidade em Saúde*

### Introdução

O Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) é um centro voltado para pessoas com algum tipo de sofrimento psíquico, que necessita de acolhimento e acompanhamento, e que possui uma equipe multiprofissional que atua de forma conjunta. O atendimento compartilhado promove entre esses profissionais trocas de conhecimento que favorecem positivamente no cuidado aos pacientes. Essa forma de atendimento fomenta discussões de casos e até mesmo possíveis encaminhamentos por meio da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS), o que proporciona um cuidado humanizado e de forma integral. Nesse sentido, este trabalho tem como objetivo relatar as potencialidades do atendimento compartilhado realizado pelas residentes de Enfermagem e Farmácia.

### Métodos

Trata-se de um relato de experiência, de abordagem qualitativa, baseado na vivência do atendimento compartilhado entre a residente de Enfermagem e de Farmácia, realizado no Centro de Atenção Psicossocial em uma cidade no interior da Bahia.

### Resultados / Discussão

O atendimento foi inicialmente conduzido pela residente de Enfermagem e, em seguida, pela residente de Farmácia, por meio de acolhimento e escuta ativa da paciente. A queixa principal observada foi a sonolência persistente, que gerou medo em relação ao uso dos medicamentos prescritos pelo médico psiquiatra, especialmente após o aumento da dose. Consequentemente, identificaram-se erros na utilização dos medicamentos, justificados pelo receio relatado. O compartilhamento do atendimento entre as residentes foi de suma importância para entender e discutir a terapêutica e orientar o uso correto dos medicamentos em uso, alertando sobre os riscos e os impactos do uso incorreto. Além disso, fatores como a falta de disposição, isolamento e baixa autoestima estiveram presentes nas falas da paciente, o que mostra que além do tratamento medicamentoso o fortalecimento do vínculo e a participação em oficinas terapêuticas ofertadas no CAPS são essenciais para promoção da autonomia e inserção social. Foi observado durante o período do mês de maio de 2026 que, após o atendimento compartilhado entre as residentes que buscaram compreender o que a paciente queria dizer sobre o que estava sentindo, (sem focar apenas nas queixas clínicas), houve um maior interesse e adesão da paciente nas atividades e oficinas, bem como uma melhor adesão terapêutica, conforme relatos da mesma para a equipe do CAPS.

### Considerações Finais

A experiência relatada evidencia que a prática de consultas compartilhadas é fundamental tanto para o processo formativo dos residentes quanto para o cuidado ao paciente, por meio da troca de saberes, do fortalecimento de vínculo, da escuta qualificada e de orientações adequadas que favorecem a adesão terapêutica. A mudança para hábitos saudáveis contribui de maneira significativa para a evolução do tratamento e para a promoção da saúde, especialmente em pacientes psiquiátricos.

### Referência Bibliográfica

FRANKE, C. M.; IANISKI, V. B.; HAAS, L. C. S. O atendimento compartilhado na perspectiva da atuação multiprofissional na atenção primária à saúde. Revista Contexto & Saúde, v. 18, n. 35, p. 111-115, 2018. ZUBIAURRE, P. M.; et al. Ações do Projeto Terapêutico Singular em Centro de Atenção Psicossocial: perspectivas de profissionais e usuários. Texto & Contexto-Enfermagem, v. 33, p. e20240049, 2024.